

**2021 年度  
枣庄市社会福利院  
决算**

# 目 录

## 第一部分 单位概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置

## 第二部分 2021 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

## 第三部分 2021 年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、其他重要事项情况说明

十一、预算绩效情况说明

**第四部分 名词解释**

**第五部分 附件**

# 第一部分

## 单位概况

## 一、单位职责

(一) 贯彻国务院《社会救助暂行办法》、民政部、公安部《关于加强生活无着流浪乞讨人员身份查询和照料安置工作的意见》、民政部《社会福利机构管理暂行办法》《养老机构服务质量基本规范》，落实市委、市政府工作要求，主要承担收养安置枣庄市城市特困人员、救助管理站救助 3 个月以上且找不到家庭的流浪老年人与残疾人。

(二) 负责收养对象吃饭、穿衣、居住、生活用品提供、就医、出行、丧葬、生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健及其他相关日常生活服务工作，完成市民政局交办的其他任务。

## 二、机构设置

我单位为正科级事业单位，正式在编人数 11 人，未设内部科室。

## 第二部分

# 2021 年度单位决算表

# 收入支出决算总表

公开 01 表

单位：枣庄市社会福利院

金额单位：万元

| 收 入              |    |        | 支 出             |    |        |
|------------------|----|--------|-----------------|----|--------|
| 项 目              | 行次 | 金 额    | 项 目             | 行次 | 金 额    |
| 栏 次              |    | 1      | 栏 次             |    | 2      |
| 一、一般公共预算财政拨款收入   | 1  | 263.19 | 一、一般公共服务支出      | 32 |        |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入  | 2  | 171.56 | 二、外交支出          | 33 |        |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | 3  |        | 三、国防支出          | 34 |        |
| 四、上级补助收入         | 4  |        | 四、公共安全支出        | 35 |        |
| 五、事业收入           | 5  |        | 五、教育支出          | 36 | 0.92   |
| 六、经营收入           | 6  |        | 六、科学技术支出        | 37 |        |
| 七、附属单位上缴收入       | 7  |        | 七、文化旅游体育与传媒支出   | 38 |        |
| 八、其他收入           | 8  |        | 八、社会保障和就业支出     | 39 | 248.76 |
|                  | 9  |        | 九、卫生健康支出        | 40 | 8.35   |
|                  | 10 |        | 十、节能环保支出        | 41 |        |
|                  | 11 |        | 十一、城乡社区支出       | 42 |        |
|                  | 12 |        | 十二、农林水支出        | 43 |        |
|                  | 13 |        | 十三、交通运输支出       | 44 |        |
|                  | 14 |        | 十四、资源勘探工业信息等支出  | 45 |        |
|                  | 15 |        | 十五、商业服务业等支出     | 46 |        |
|                  | 16 |        | 十六、金融支出         | 47 |        |
|                  | 17 |        | 十七、援助其他地区支出     | 48 |        |
|                  | 18 |        | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 49 |        |
|                  | 19 |        | 十九、住房保障支出       | 50 | 11.51  |
|                  | 20 |        | 二十、粮油物资储备支出     | 51 |        |
|                  | 21 |        | 二十一、国有资本经营预算支出  | 52 |        |
|                  | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 53 |        |
|                  | 23 |        | 二十三、其他支出        | 54 | 171.56 |
|                  | 24 |        | 二十四、债务还本支出      | 55 |        |
|                  | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 56 |        |
|                  | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 57 |        |
| <b>本年收入合计</b>    | 27 | 434.75 | <b>本年支出合计</b>   | 58 | 441.10 |
| 使用非财政拨款结余        | 28 |        | 结余分配            | 59 |        |
| 年初结转和结余          | 29 | 6.36   | 年末结转和结余         | 60 |        |
|                  | 30 |        |                 | 61 |        |
| <b>总计</b>        | 31 | 441.10 | <b>总计</b>       | 62 | 441.10 |

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

# 收入决算表

单位：枣庄市社会福利院

公开 02 表  
金额单位：万元

| 项 目      |                  | 本年收入合计 | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|----------|------------------|--------|--------|--------|------|------|----------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称             |        |        |        |      |      |          |      |
| 栏次       |                  | 1      | 2      | 3      | 4    | 5    | 6        | 7    |
| 合 计      |                  | 434.75 | 434.75 |        |      |      |          |      |
| 205      | 教育支出             | 0.92   | 0.92   |        |      |      |          |      |
| 20508    | 进修及培训            | 0.92   | 0.92   |        |      |      |          |      |
| 2050803  | 培训支出             | 0.92   | 0.92   |        |      |      |          |      |
| 208      | 社会保障和就业支出        | 242.41 | 242.41 |        |      |      |          |      |
| 20805    | 行政事业单位养老支出       | 17.74  | 17.74  |        |      |      |          |      |
| 2080505  | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 11.82  | 11.82  |        |      |      |          |      |
| 2080506  | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 5.91   | 5.91   |        |      |      |          |      |
| 20808    | 抚恤               | 3.27   | 3.27   |        |      |      |          |      |
| 2080801  | 死亡抚恤             | 3.27   | 3.27   |        |      |      |          |      |
| 20810    | 社会福利             | 217.27 | 217.27 |        |      |      |          |      |
| 2081005  | 社会福利事业单位         | 217.27 | 217.27 |        |      |      |          |      |
| 20825    | 其他生活救助           | 4.13   | 4.13   |        |      |      |          |      |



| 项 目      |                | 本年收入合计 | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|----------|----------------|--------|--------|--------|------|------|----------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称           |        |        |        |      |      |          |      |
| 栏次       |                | 1      | 2      | 3      | 4    | 5    | 6        | 7    |
| 2082501  | 其他城市生活救助       | 4.13   | 4.13   |        |      |      |          |      |
| 210      | 卫生健康支出         | 8.35   | 8.35   |        |      |      |          |      |
| 21011    | 行政事业单位医疗       | 8.35   | 8.35   |        |      |      |          |      |
| 2101102  | 事业单位医疗         | 5.39   | 5.39   |        |      |      |          |      |
| 2101103  | 公务员医疗补助        | 2.96   | 2.96   |        |      |      |          |      |
| 221      | 住房保障支出         | 11.51  | 11.51  |        |      |      |          |      |
| 22102    | 住房改革支出         | 11.51  | 11.51  |        |      |      |          |      |
| 2210201  | 住房公积金          | 11.51  | 11.51  |        |      |      |          |      |
| 229      | 其他支出           | 171.56 | 171.56 |        |      |      |          |      |
| 22960    | 彩票公益金安排的支出     | 171.56 | 171.56 |        |      |      |          |      |
| 2296002  | 用于社会福利的彩票公益金支出 | 171.56 | 171.56 |        |      |      |          |      |

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

# 支出决算表

单位：枣庄市社会福利院

公开 03 表  
金额单位：万元

| 项 目          |                  | 本年支出合计 | 基本支出   | 项目支出   | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位<br>补助支出 |
|--------------|------------------|--------|--------|--------|--------|------|---------------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称             |        |        |        |        |      |               |
| 栏 次          |                  | 1      | 2      | 3      | 4      | 5    | 6             |
| 合 计          |                  | 441.10 | 281.80 | 159.31 |        |      |               |
| 205          | 教育支出             | 0.92   | 0.92   |        |        |      |               |
| 20508        | 进修及培训            | 0.92   | 0.92   |        |        |      |               |
| 2050803      | 培训支出             | 0.92   | 0.92   |        |        |      |               |
| 208          | 社会保障和就业支出        | 248.76 | 242.76 | 6.00   |        |      |               |
| 20805        | 行政事业单位养老支出       | 17.74  | 17.74  |        |        |      |               |
| 2080505      | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 11.82  | 11.82  |        |        |      |               |
| 2080506      | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 5.91   | 5.91   |        |        |      |               |
| 20808        | 抚恤               | 3.27   | 3.27   |        |        |      |               |
| 2080801      | 死亡抚恤             | 3.27   | 3.27   |        |        |      |               |
| 20810        | 社会福利             | 223.62 | 217.62 | 6.00   |        |      |               |
| 2081005      | 社会福利事业单位         | 223.62 | 217.62 | 6.00   |        |      |               |
| 20825        | 其他生活救助           | 4.13   | 4.13   |        |        |      |               |

| 项 目          |                | 本年支出合计 | 基本支出  | 项目支出   | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位<br>补助支出 |
|--------------|----------------|--------|-------|--------|--------|------|---------------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称           |        |       |        |        |      |               |
| 栏 次          |                | 1      | 2     | 3      | 4      | 5    | 6             |
| 2082501      | 其他城市生活救助       | 4.13   | 4.13  |        |        |      |               |
| 210          | 卫生健康支出         | 8.35   | 8.35  |        |        |      |               |
| 21011        | 行政事业单位医疗       | 8.35   | 8.35  |        |        |      |               |
| 2101102      | 事业单位医疗         | 5.39   | 5.39  |        |        |      |               |
| 2101103      | 公务员医疗补助        | 2.96   | 2.96  |        |        |      |               |
| 221          | 住房保障支出         | 11.51  | 11.51 |        |        |      |               |
| 22102        | 住房改革支出         | 11.51  | 11.51 |        |        |      |               |
| 2210201      | 住房公积金          | 11.51  | 11.51 |        |        |      |               |
| 229          | 其他支出           | 171.56 | 18.25 | 153.31 |        |      |               |
| 22960        | 彩票公益金安排的支出     | 171.56 | 18.25 | 153.31 |        |      |               |
| 2296002      | 用于社会福利的彩票公益金支出 | 171.56 | 18.25 | 153.31 |        |      |               |

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

# 财政拨款收入支出决算总表

单位：枣庄市社会福利院

公开 04 表  
金额单位：万元

| 收 入            |    |        | 支 出            |    |        |            |             |              |
|----------------|----|--------|----------------|----|--------|------------|-------------|--------------|
| 项目             | 行次 | 金额     | 项目             | 行次 | 合计     | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 栏次             |    | 1      | 栏次             |    | 2      | 3          | 4           | 5            |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 1  | 263.19 | 一、一般公共服务支出     | 33 |        |            |             |              |
| 二、政府性基金预算财政拨款  | 2  | 171.56 | 二、外交支出         | 34 |        |            |             |              |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | 3  |        | 三、国防支出         | 35 |        |            |             |              |
|                | 4  |        | 四、公共安全支出       | 36 |        |            |             |              |
|                | 5  |        | 五、教育支出         | 37 | 0.92   | 0.92       |             |              |
|                | 6  |        | 六、科学技术支出       | 38 |        |            |             |              |
|                | 7  |        | 七、文化旅游体育与传媒支出  | 39 |        |            |             |              |
|                | 8  |        | 八、社会保障和就业支出    | 40 | 248.76 | 248.76     |             |              |
|                | 9  |        | 九、卫生健康支出       | 41 | 8.35   | 8.35       |             |              |
|                | 10 |        | 十、节能环保支出       | 42 |        |            |             |              |
|                | 11 |        | 十一、城乡社区支出      | 43 |        |            |             |              |
|                | 12 |        | 十二、农林水支出       | 44 |        |            |             |              |
|                | 13 |        | 十三、交通运输支出      | 45 |        |            |             |              |
|                | 14 |        | 十四、资源勘探工业信息等支出 | 46 |        |            |             |              |

| 收 入           |    |        | 支 出             |    |        |            |             |              |
|---------------|----|--------|-----------------|----|--------|------------|-------------|--------------|
| 项目            | 行次 | 金额     | 项目              | 行次 | 合计     | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 栏次            |    | 1      | 栏次              |    | 2      | 3          | 4           | 5            |
|               | 15 |        | 十五、商业服务业等支出     | 47 |        |            |             |              |
|               | 16 |        | 十六、金融支出         | 48 |        |            |             |              |
|               | 17 |        | 十七、援助其他地区支出     | 49 |        |            |             |              |
|               | 18 |        | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 50 |        |            |             |              |
|               | 19 |        | 十九、住房保障支出       | 51 | 11.51  | 11.51      |             |              |
|               | 20 |        | 二十、粮油物资储备支出     | 52 |        |            |             |              |
|               | 21 |        | 二十一、国有资本经营预算支出  | 53 |        |            |             |              |
|               | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 54 |        |            |             |              |
|               | 23 |        | 二十三、其他支出        | 55 | 171.56 |            | 171.56      |              |
|               | 24 |        | 二十四、债务还本支出      | 56 |        |            |             |              |
|               | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 57 |        |            |             |              |
|               | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 58 |        |            |             |              |
| <b>本年收入合计</b> | 27 | 434.75 | <b>本年支出合计</b>   | 59 | 441.10 | 269.55     | 171.56      |              |
| 年初财政拨款结转和结余   | 28 | 6.36   | 年末财政拨款结转和结余     | 60 |        |            |             |              |
| 一般公共预算财政拨款    | 29 | 6.36   |                 | 61 |        |            |             |              |
| 政府性基金预算财政拨款   | 30 |        |                 | 62 |        |            |             |              |
| 国有资本经营预算财政拨款  | 31 |        |                 | 63 |        |            |             |              |
| <b>总计</b>     | 32 | 441.10 | <b>总计</b>       | 64 | 441.10 | 269.55     | 171.56      |              |

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

# 一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：枣庄市社会福利院

公开 05 表  
金额单位：万元

| 项 目          |                  | 本年支出   |        |      |
|--------------|------------------|--------|--------|------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称             | 小 计    | 基本支出   | 项目支出 |
| 栏 次          |                  | 1      | 2      | 3    |
| 合 计          |                  | 269.55 | 263.55 | 6.00 |
| 205          | 教育支出             | 0.92   | 0.92   |      |
| 20508        | 进修及培训            | 0.92   | 0.92   |      |
| 2050803      | 培训支出             | 0.92   | 0.92   |      |
| 208          | 社会保障和就业支出        | 248.76 | 242.76 | 6.00 |
| 20805        | 行政事业单位养老支出       | 17.74  | 17.74  |      |
| 2080505      | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 11.82  | 11.82  |      |
| 2080506      | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 5.91   | 5.91   |      |
| 20808        | 抚恤               | 3.27   | 3.27   |      |
| 2080801      | 死亡抚恤             | 3.27   | 3.27   |      |
| 20810        | 社会福利             | 223.62 | 217.62 | 6.00 |
| 2081005      | 社会福利事业单位         | 223.62 | 217.62 | 6.00 |
| 20825        | 其他生活救助           | 4.13   | 4.13   |      |

| 项 目          |          | 本年支出  |       |      |
|--------------|----------|-------|-------|------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称     | 小 计   | 基本支出  | 项目支出 |
| 栏 次          |          | 1     | 2     | 3    |
| 2082501      | 其他城市生活救助 | 4.13  | 4.13  |      |
| 210          | 卫生健康支出   | 8.35  | 8.35  |      |
| 21011        | 行政事业单位医疗 | 8.35  | 8.35  |      |
| 2101102      | 事业单位医疗   | 5.39  | 5.39  |      |
| 2101103      | 公务员医疗补助  | 2.96  | 2.96  |      |
| 221          | 住房保障支出   | 11.51 | 11.51 |      |
| 22102        | 住房改革支出   | 11.51 | 11.51 |      |
| 2210201      | 住房公积金    | 11.51 | 11.51 |      |

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：枣庄市社会福利院

公开 06 表  
金额单位：万元

| 人员经费  |                |        | 公用经费  |           |       |       |             |    |
|-------|----------------|--------|-------|-----------|-------|-------|-------------|----|
| 科目编码  | 科目名称           | 金额     | 科目编码  | 科目名称      | 金额    | 科目编码  | 科目名称        | 金额 |
| 301   | 工资福利支出         | 168.95 | 302   | 商品和服务支出   | 10.03 | 307   | 债务利息及费用支出   |    |
| 30101 | 基本工资           | 62.22  | 30201 | 办公费       | 2.68  | 30701 | 国内债务付息      |    |
| 30102 | 津贴补贴           | 14.63  | 30202 | 印刷费       |       | 30702 | 国外债务付息      |    |
| 30103 | 奖金             | 30.67  | 30203 | 咨询费       | 0.60  | 30703 | 国内债务发行费用    |    |
| 30106 | 伙食补助费          |        | 30204 | 手续费       |       | 30704 | 国外债务发行费用    |    |
| 30107 | 绩效工资           |        | 30205 | 水费        |       | 310   | 资本性支出       |    |
| 30108 | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 11.82  | 30206 | 电费        |       | 31001 | 房屋建筑物购建     |    |
| 30109 | 职业年金缴费         | 8.64   | 30207 | 邮电费       | 0.24  | 31002 | 办公设备购置      |    |
| 30110 | 职工基本医疗保险缴费     | 5.39   | 30208 | 取暖费       |       | 31003 | 专用设备购置      |    |
| 30111 | 公务员医疗补助缴费      | 2.96   | 30209 | 物业管理费     |       | 31005 | 基础设施建设      |    |
| 30112 | 其他社会保障缴费       | 7.74   | 30211 | 差旅费       | 1.82  | 31006 | 大型修缮        |    |
| 30113 | 住房公积金          | 16.04  | 30212 | 因公出国（境）费用 |       | 31007 | 信息网络及软件购置更新 |    |
| 30114 | 医疗费            |        | 30213 | 维修（护）费    | 0.30  | 31008 | 物资储备        |    |
| 30199 | 其他工资福利支出       | 8.84   | 30214 | 租赁费       |       | 31009 | 土地补偿        |    |
| 303   | 对个人和家庭的补助      | 84.57  | 30215 | 会议费       |       | 31010 | 安置补助        |    |



| 人员经费          |             |        | 公用经费          |           |      |       |                    |       |
|---------------|-------------|--------|---------------|-----------|------|-------|--------------------|-------|
| 科目编码          | 科目名称        | 金额     | 科目编码          | 科目名称      | 金额   | 科目编码  | 科目名称               | 金额    |
| 30301         | 离休费         |        | 30216         | 培训费       | 0.92 | 31011 | 地上附着物和青苗补偿         |       |
| 30302         | 退休费         | 21.14  | 30217         | 公务接待费     | 0.10 | 31012 | 拆迁补偿               |       |
| 30303         | 退职(役)费      |        | 30218         | 专用材料费     |      | 31013 | 公务用车购置             |       |
| 30304         | 抚恤金         | 3.27   | 30224         | 被装购置费     |      | 31019 | 其他交通工具购置           |       |
| 30305         | 生活补助        | 51.92  | 30225         | 专用燃料费     |      | 31021 | 文物和陈列品购置           |       |
| 30306         | 救济费         |        | 30226         | 劳务费       |      | 31022 | 无形资产购置             |       |
| 30307         | 医疗费补助       | 0.01   | 30227         | 委托业务费     |      | 31099 | 其他资本性支出            |       |
| 30308         | 助学金         |        | 30228         | 工会经费      | 1.75 | 312   | 对企业补助              |       |
| 30309         | 奖励金         | 4.10   | 30229         | 福利费       | 0.32 | 31201 | 资本金注入              |       |
| 30310         | 个人农业生产补贴    |        | 30231         | 公务用车运行维护费 | 0.20 | 31203 | 政府投资基金股权投资         |       |
| 30311         | 代缴社会保险费     |        | 30239         | 其他交通费用    |      | 31204 | 费用补贴               |       |
| 30399         | 其他对个人和家庭的补助 | 4.13   | 30240         | 税金及附加费用   |      | 31205 | 利息补贴               |       |
|               |             |        | 30299         | 其他商品和服务支出 | 1.09 | 31299 | 其他对企业补助            |       |
|               |             |        |               |           |      | 399   | 其他支出               |       |
|               |             |        |               |           |      | 39906 | 赠与                 |       |
|               |             |        |               |           |      | 39907 | 国家赔偿费用支出           |       |
|               |             |        |               |           |      | 39908 | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 |       |
|               |             |        |               |           |      | 39999 | 其他支出               |       |
| <b>人员经费合计</b> |             | 253.52 | <b>公用经费合计</b> |           |      |       |                    | 10.03 |

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

# 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：枣庄市社会福利院

公开 07 表  
金额单位：万元

| 预 算 数 |               |              |             |                   |           | 决 算 数 |               |              |             |                   |           |
|-------|---------------|--------------|-------------|-------------------|-----------|-------|---------------|--------------|-------------|-------------------|-----------|
| 合计    | 因公出国<br>(境) 费 | 公务用车购置及运行维护费 |             |                   | 公务<br>接待费 | 合计    | 因公出国<br>(境) 费 | 公务用车购置及运行维护费 |             |                   | 公务<br>接待费 |
|       |               | 小计           | 公务用车<br>购置费 | 公务用车<br>运行维护<br>费 |           |       |               | 小计           | 公务用车<br>购置费 | 公务用车<br>运行维护<br>费 |           |
| 1     | 2             | 3            | 4           | 5                 | 6         | 7     | 8             | 9            | 10          | 11                | 12        |
| 2.19  |               | 2.00         |             | 2.00              | 0.19      | 0.30  |               | 0.20         |             | 0.20              | 0.10      |

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

# 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：枣庄市社会福利院

公开 08 表  
金额单位：万元

| 项 目          |                    | 年初结转<br>和结余 | 本年收入   | 本年支出   |       |        | 年末结转<br>和结余 |
|--------------|--------------------|-------------|--------|--------|-------|--------|-------------|
| 功能分类<br>科目编码 | 科目名称               |             |        | 小 计    | 基本支出  | 项目支出   |             |
| 栏 次          |                    | 1           | 2      | 3      | 4     | 5      | 6           |
| 合 计          |                    |             | 171.56 | 171.56 | 18.25 | 153.31 |             |
| 229          | 其他支出               |             | 171.56 | 171.56 | 18.25 | 153.31 |             |
| 22960        | 彩票公益金安排的支出         |             | 171.56 | 171.56 | 18.25 | 153.31 |             |
| 2296002      | 用于社会福利的彩票公益<br>金支出 |             | 171.56 | 171.56 | 18.25 | 153.31 |             |

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

# 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：枣庄市社会福利院

公开 09 表  
金额单位：万元

| 项 目      |      | 本年支出 |      |      |
|----------|------|------|------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | 小 计  | 基本支出 | 项目支出 |
| 栏 次      |      | 1    | 2    | 3    |
| 合 计      |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |

注：本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

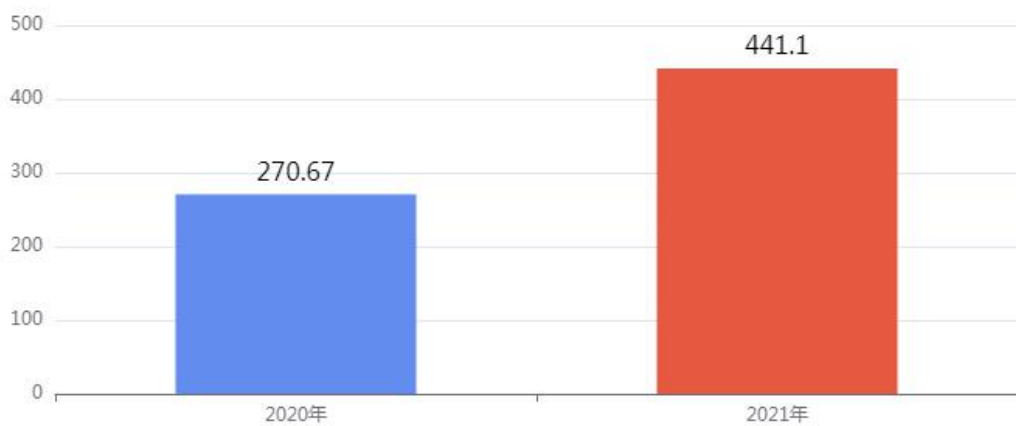
## **第三部分**

# **2021 年度单位决算情况说明**

## 一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收、支总计 441.1 万元。与 2020 年度相比，收、支总计各增加 170.43 万元，增长 62.97%，主要是维修改造新建资金和追加福利院消防改造预算。

图1：收入支出决算变动情况  
(单位：万元)

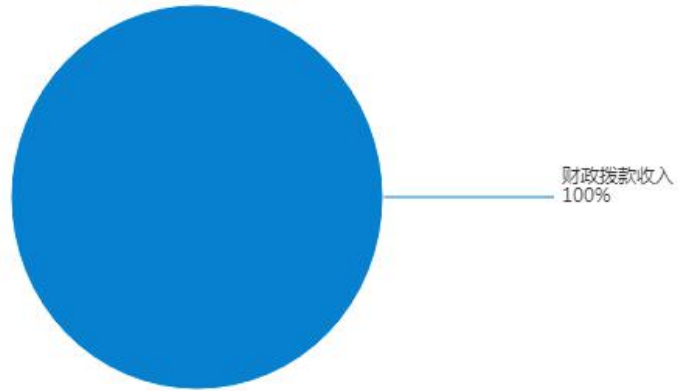


## 二、收入决算情况说明

### (一) 收入决算结构情况

本年收入合计 434.75 万元，其中：财政拨款收入 434.75 万元，占 100%。

图2：本年收入构成情况



## （二）收入决算具体情况

1、财政拨款收入 434.75 万元。与 2020 年度相比，增加 191.14 万元，增长 78.46%，主要是维修改造新建资金和追加福利院消防改造预算。

2、上级补助收入 0 万元。与上年决算数一致。

3、事业收入 0 万元。与上年决算数一致。

4、经营收入 0 万元。与上年决算数一致。

5、附属单位上缴收入 0 万元。与上年决算数一致。

6、其他收入 0 万元。与上年决算数一致。

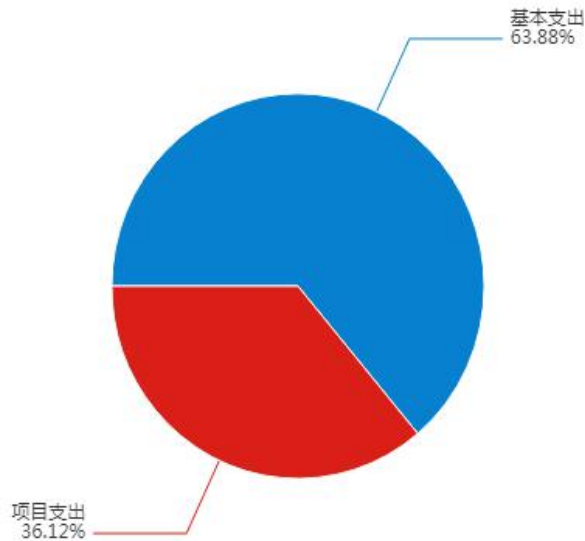
## 三、支出决算情况说明

### （一）支出决算结构情况

本年支出合计 441.1 万元，其中：基本支出 281.8 万元，

占 63.88%；项目支出 159.31 万元，占 36.12%。

图3：本年支出构成情况



## （二）支出决算具体情况

1、基本支出 281.8 万元。与 2020 年度相比，增加 53.04 万元，增长 23.19%，主要是维修改造新建资金和追加福利院消防改造预算。

2、项目支出 159.31 万元。与 2020 年度相比，增加 123.75 万元，增长 348%，主要是维修改造新建资金和追加福利院消防改造预算。

3、上缴上级支出 0 万元。与上年决算数一致。

4、经营支出 0 万元。与上年决算数一致。

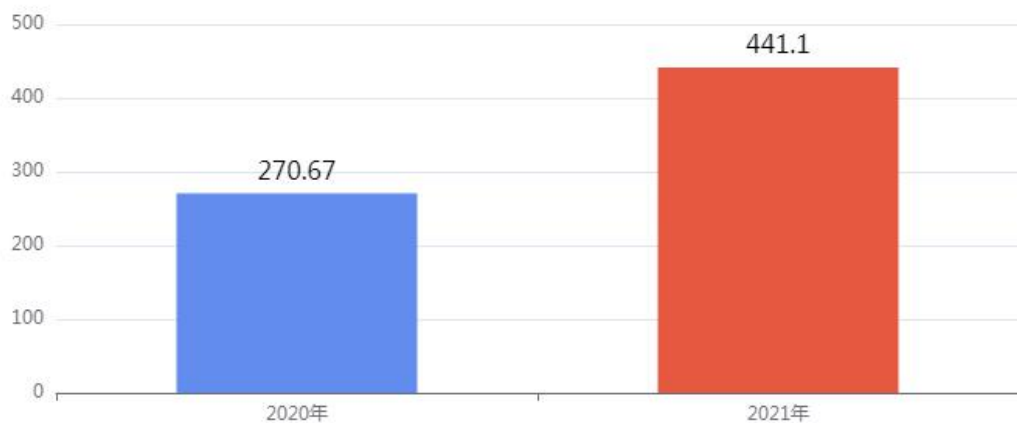
5、对附属单位补助支出 0 万元。与上年决算数一致。

## 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明



2021 年度财政拨款收、支总计 441.1 万元。与 2020 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 170.43 万元，增长 62.97%，主要是修改造新建资金和追加福利院消防改造预算。

图4：财政拨款收、支决算总计变动情况  
(单位：万元)

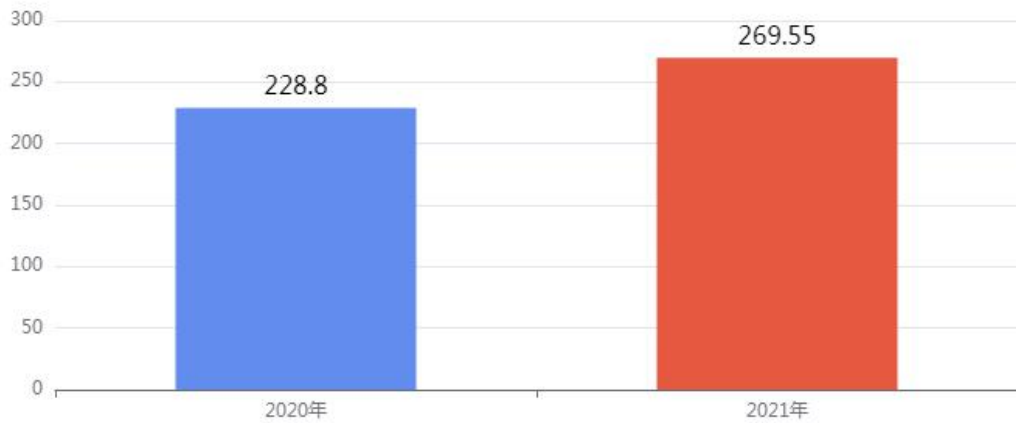


## 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

### (一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2021 年度一般公共预算财政拨款支出 269.55 万元，占本年支出合计的 61.11%。与 2020 年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 40.75 万元，增长 17.81%，主要是修改造新建资金和追加福利院消防改造预算。

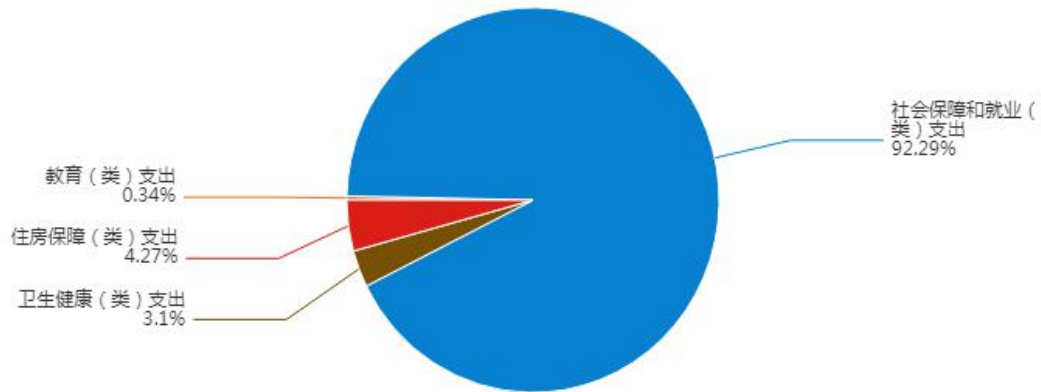
图5：一般公共预算财政拨款支出决算变动情况  
(单位：万元)



## (二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2021年度一般公共预算财政拨款支出269.55万元，主要用于以下方面：教育(类)支出0.92万元，占0.34%；社会保障和就业(类)支出248.76万元，占92.29%；卫生健康(类)支出8.35万元，占3.1%；住房保障(类)支出11.51万元，占4.27%。

图6：一般公共预算财政拨款支出决算结构



### (三) 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2021 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 269.55 万元，支出决算为 269.55 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。其中：

1、教育支出(类)进修及培训(款)培训支出(项)。年初预算为 0.92 万元，支出决算为 0.92 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

2、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。年初预算为 11.82 万元，支出决算为 11.82 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

3、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)

机关事业单位职业年金缴费支出(项)。年初预算为 5.91 万元，支出决算为 5.91 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

4、社会保障和就业支出(类)抚恤(款)死亡抚恤(项)。年初预算为 3.27 万元，支出决算为 3.27 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

5、社会保障和就业支出(类)社会福利(款)社会福利事业单位(项)。年初预算为 223.62 万元，支出决算为 223.62 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

6、社会保障和就业支出(类)其他生活救助(款)其他城市生活救助(项)。年初预算为 4.13 万元，支出决算为 4.13 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

7、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)。年初预算为 5.39 万元，支出决算为 5.39 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

8、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项)。年初预算为 2.96 万元，支出决算为 2.96 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

9、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)。年初预算为 11.51 万元，支出决算为 11.51 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021年度一般公共预算财政拨款基本支出决算263.55万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费253.52万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助等。

公用经费10.03万元，主要包括：办公费、咨询费、邮电费、差旅费、维修（护）费、培训费、公务接待费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出等。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

### （一）“三公”经费支出决算总体情况说明

2021年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出年初预算为2.19万元，支出决算为0.3万元，比年初预算减少1.89万元，完成年初预算的13.7%，决算数小于年初预算数的主要原因是公车改革后，保留一辆供养人员用车，使用次数减少造成公务车运行费减少。

### （二）“三公”经费支出决算具体情况

1、因公出国（境）费年初预算为0万元，支出决算为0

万元，与2021年预算基本持平，年初无预算。全年支出涉及因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2、公务用车购置及运行维护费年初预算为2万元，支出决算为0.2万元，比年初预算减少1.8万元，完成年初预算的10%，决算数小于年初预算数的主要原因是公车改革后，保留一辆供养人员用车，使用次数减少造成公务车运行费减少。其中：

公务用车购置费支出0万元，2021年枣庄市社会福利院使用财政拨款购置公务用车0辆。

公务用车运行维护费0.2万元，主要是按规定保留的公务用车的车辆年审和车辆保险和维修等等支出。截至2021年12月31日，枣庄市社会福利院财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为1辆。

3、公务接待费年初预算为0.19万元，支出决算为0.1万元，比年初预算减少0.09万元，完成年初预算的52.63%，决算数小于年初预算数的主要原因是受疫情影响，接待人员次数减少。其中：

国内接待费0.1万元，主要用于接待因公来院工作人员，共计接待1批次、15人次（含外事接待0批次、0人次）；

国（境）外接待费0万元，共计接待0批次、0人次。

## 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

2021 年度政府性基金预算财政拨款年初结转和结余 0 万元，本年收入 171.56 万元，本年支出 171.56 万元，年末结转和结余 0 万元。支出具体情况如下：

（一）其他支出（类）彩票公益金安排的支出（款）用于社会福利的彩票公益金支出（项）。年初预算为 57 万元，支出决算为 171.56 万元，完成年初预算的 300.98%。决算数大于年初预算数的主要原因是追加福利院消防改造预算。

## 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位没有国有资本经营预算财政拨款支出。

## 十、其他重要事项情况说明

### （一）机关运行经费支出情况

本单位无一般公共预算安排的机关运行经费支出。

### （二）政府采购支出情况

2021 年度政府采购支出总额 146.31 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 146.31 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%。工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 95.22%。

### （三）国有资产占用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中，符

合规定领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套）；单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

## 十一、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况。根据预算绩效管理要求，我单位按照“谁用款、谁评价”的原则，组织对 2021 年度市级预算项目支出进行全面自评，涵盖项目 3 个；涉及预算资金 146.31 万元，占单位预算项目支出总额的 100%。

本单位无重点绩效评价项目。

（二）项目绩效自评结果。枣庄市社会福利院 2021 年度市级预算项目支出绩效自评的 3 个项目中，3 个项目自评等级为优。从自评情况看，项目支出绩效管理的重视程度进一步提升，大部分项目有序开展，执行和完成情况较好，资金使用比较规范，但也存在项目实施进展慢。

今年在单位决算中反映了 2021 年度预算项目支出绩效自评情况，以及福利院零活和维修资金、福利院维修改造和新建资金、福利院供养人员冬季取暖费和生活燃料费等 3 个项目的绩效自评结果。

1、福利院零活和维修资金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 100 分。全年预算数为 6



万元，执行数为 6 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：项目有序开展，执行和完成情况以及项目产出指标已达到预期。

2、福利院维修改造和新建资金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 99.87 分。全年预算数为 134 万元，执行数为 132.31 万元，完成预算的 98.74%。项目绩效目标完成情况：项目有序开展，执行和完成情况以及项目产出指标已达到预期。

3、福利院供养人员冬季取暖费和生活燃料费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 100 分。全年预算数为 7 万元，执行数为 7 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：项目有序开展，执行和完成情况以及项目产出指标已达到预期。

2021 年度预算项目支出绩效自评情况汇总表和市级预算项目支出绩效自评表详见“第五部分 附件”。

（三）重点绩效评价项目评价结果。本单位无重点绩效评价项目。

## 第四部分

### 名词解释

**一、财政拨款收入：**指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

**二、上级补助收入：**指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

**三、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入；包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。

**四、经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**五、附属单位上缴收入：**指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

**六、其他收入：**指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

**七、使用非财政拨款结余：**指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

**八、年初结转和结余：**指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**九、结余分配：**指事业单位缴纳的所得税以及从非财政

拨款结余或经营结余中提取的各类结余。

**十、年末结转和结余：**指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**十一、基本支出：**指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

**十二、项目支出：**指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

**十三、经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十四、“三公”经费：**指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十五、机关运行经费：**指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、

日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

**十六、教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）：**反映各部门安排的用于培训的支出。教育部门的师资培训，党校、行政学院等专业干部教育机构的支出，以及退役士兵、转业士官的培训支出，不在本科目反映。

**十七、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：**反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

**十八、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：**反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

**十九、社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）：**反映按规定用于烈士和牺牲、病故人员家属的一次性和定期抚恤金以及丧葬补助费。

**二十、社会保障和就业支出（类）社会福利（款）社会福利事业单位（项）：**反映民政部门举办的社会福利事业单位的支出，以及对集体社会福利事业单位的补助费。

**二十一、社会保障和就业支出（类）其他生活救助（款）**

**其他城市生活救助（项）：**反映除最低生活保障、临时救助、特困人员救助供养外，用于城市生活困难居民生活救助的其他支出，包括用于除优抚对象、失业人员之外城市生活困难居民的价格临时补贴支出。

**二十二、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：**反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

**二十三、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）：**反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

**二十四、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：**反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

**二十五、其他支出（类）彩票公益金安排的支出（款）用于社会福利的彩票公益金支出（项）：**反映用于社会福利和社会救助的彩票公益金支出。

## 第五部分

# 附 件

## 2021 年度项目支出绩效自评情况汇总表

单位：枣庄市社会福利院

| 序号 | 项目名称                        | 自评得分    | 自评等级 |
|----|-----------------------------|---------|------|
| 1  | 枣庄市社会福利院-福利院供养人员冬季取暖费和生活燃料费 | 100 分   | 优    |
| 2  | 枣庄市社会福利院-福利院零活和维修资金         | 100 分   | 优    |
| 3  | 枣庄市社会福利院-福利院维修改造和新建资金       | 99.87 分 | 优    |

备注：1. 自评等级：自评得分在 90（含）-100 为“优”，80（含）-90 为“良”，60（含）-80 为“中”，60 分以下为“差”；

2. 表格中两部分的项目总数应与“（一）预算绩效管理工作的开展情况”“（二）项目绩效自评结果”中表述的自评项目数量保持一致。如因项目涉密等原因造成项目数量不一致，需说明。



# 项目支出绩效自评表

(2021 年度)

|                     |                    |                |               |                |                   |         |       |             |
|---------------------|--------------------|----------------|---------------|----------------|-------------------|---------|-------|-------------|
| 项目名称                | 福利院供养人员冬季取暖费和生活燃料费 |                |               |                |                   |         |       |             |
| 主管部门及代码             | [403] 枣庄市民政局       |                |               | 实施单位           | [403002] 枣庄市社会福利院 |         |       |             |
| 项目资金<br>(万元)        |                    | 年初预算数          | 全年预算数         | 全年执行数          | 分值                | 执行率     | 得分    |             |
|                     | 年度资金总额             | 7              | 7             | 7              | 10                | 100.00% | 10.00 |             |
|                     | 其中：财政拨款            | 7              | 7             | 7              | -                 | 100.00% | -     |             |
|                     | 其他资金               | 0              | 0             | 0              | -                 | -%      | -     |             |
| 项目绩效年度目标            |                    |                |               |                |                   |         |       |             |
| 年度绩效<br>指标<br>(90分) | 一级指标               | 二级指标           | 三级指标          | 年度指标值          | 实际完成值             | 分值      | 得分    | 偏差原因分析及改进措施 |
|                     | 项目产出<br>(50分)      | 数量指标           | 供暖面积          | 3486.49<br>平方米 | 3486.49<br>平方米    | 15      | 15    |             |
|                     |                    | 时效指标           | 2021年12月按时缴费  | 是              | 是                 | 10      | 10    |             |
|                     |                    | 质量指标           | 供暖达标18度       | 达标             | 达标                | 15      | 15    |             |
|                     |                    | 成本指标           | 费用7万元         | 是              | 是                 | 10      | 10    |             |
|                     | 项目效益<br>(30分)      | 社会效益           | 提升养老服务质量      | 是              | 是                 | 15      | 15    |             |
|                     |                    | 生态效益           | 实现集中供暖        | 是              | 是                 | 5       | 5     |             |
|                     |                    | 可持续影响          | 集中供暖期保证供暖温度达标 | 是              | 是                 | 10      | 10    |             |
|                     |                    | 满意度指标<br>(10分) | 社会公众或服务对象满意度  | 供养人员和工作人员满意度   | 90%               | 95%     | 10    | 10          |
| 总分                  |                    |                |               |                |                   | 100     | 100   |             |

# 项目支出绩效自评表

(2021 年度)

|                     |                |              |                   |        |                   |         |        |             |
|---------------------|----------------|--------------|-------------------|--------|-------------------|---------|--------|-------------|
| 项目名称                | 福利院维修改造和新建资金   |              |                   |        |                   |         |        |             |
| 主管部门及代码             | [403] 枣庄市民政局   |              |                   | 实施单位   | [403002] 枣庄市社会福利院 |         |        |             |
| 项目资金<br>(万元)        |                | 年初预算数        | 全年预算数             | 全年执行数  | 分值                | 执行率     | 得分     |             |
|                     | 年度资金总额         | 134          | 134               | 132.31 | 10                | 98.74%  | 9.87   |             |
|                     | 其中：财政拨款        | 50           | 50                | 48.31  | -                 | 96.62%  | -      |             |
|                     | 其他资金           | 84           | 84                | 84     | -                 | 100.00% | -      |             |
| 项目绩效年度目标            |                |              |                   |        |                   |         |        |             |
| 年度绩效<br>指标<br>(90分) | 一级指标           | 二级指标         | 三级指标              | 年度指标值  | 实际完成值             | 分值      | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
|                     | 项目产出<br>(50分)  | 数量指标         | 完成项目改造            | 是      | 是                 | 15      | 15     |             |
|                     |                | 时效指标         | 2021年12月按时完工      | 按时     | 按时                | 10      | 10     |             |
|                     |                | 质量指标         | 工程质量是否验收合格        | 达标     | 达标                | 15      | 15     |             |
|                     |                | 成本指标         | 预算成本134万          | 是      | 是                 | 10      | 10     |             |
|                     | 项目效益<br>(30分)  | 社会效益         | 提高供养人员服务水平        | 提高     | 提高                | 15      | 15     |             |
|                     |                | 可持续影响        | 质保期内改善供养人员生活和安全条件 | 是      | 是                 | 10      | 10     |             |
|                     | 满意度指标<br>(10分) | 社会公众或服务对象满意度 | 供养人员满意度           | 90%    | 90%               | 15      | 15     |             |
| 总分                  |                |              |                   |        |                   | 100     | 99.874 |             |

# 项目支出绩效自评表

(2021 年度)

|                                 |                |                      |                           |           |                   |         |       |                 |
|---------------------------------|----------------|----------------------|---------------------------|-----------|-------------------|---------|-------|-----------------|
| 项目名称                            | 福利院零活和维修资金     |                      |                           |           |                   |         |       |                 |
| 主管部门及代码                         | [403] 枣庄市民政局   |                      |                           | 实施单位      | [403002] 枣庄市社会福利院 |         |       |                 |
| 项目资金<br>(万元)                    |                | 年初预算数                | 全年预算数                     | 全年执行数     | 分值                | 执行率     | 得分    |                 |
|                                 | 年度资金总额         | 6                    | 6                         | 6         | 10                | 100.00% | 10.00 |                 |
|                                 | 其中：财政拨款        | 6                    | 6                         | 6         | -                 | 100.00% | -     |                 |
|                                 | 其他资金           | 0                    | 0                         | 0         | -                 | -%      | -     |                 |
| 项目绩效年度目标                        |                |                      |                           |           |                   |         |       |                 |
| 年度绩效<br>指标<br>(<br>90<br>分<br>) | 一级指标           | 二级指标                 | 三级指标                      | 年度指<br>标值 | 实际完<br>成值         | 分值      | 得分    | 偏差原因分析及改<br>进措施 |
|                                 | 项目产出<br>(50分)  | 数量指标                 | 零星和维修两个项目完<br>成率          | 100%      | 100%              | 15      | 15    |                 |
|                                 |                | 时效指标                 | 2021年12月完成零星和<br>维修两个项目任务 | 按时        | 按时                | 10      | 10    |                 |
|                                 |                | 质量指标                 | 零星和维修两个项目达<br>成情况         | 优         | 优                 | 15      | 15    |                 |
|                                 |                | 成本指标                 | 福利院零活和维修资金<br>成本          | 7万元       | 7万元               | 10      | 10    |                 |
|                                 | 项目效益<br>(30分)  | 社会效益                 | 提升院内养老服务质量                | 是         | 是                 | 15      | 15    |                 |
|                                 |                | 可持续影响                | 改善供养人员生活条件                | 是         | 是                 | 10      | 10    |                 |
|                                 | 满意度指<br>标(10分) | 社会公众或<br>服务对象满<br>意度 | 供养人员满意率                   | 90%       | 90%               | 15      | 15    |                 |
| 总分                              |                |                      |                           |           |                   | 100     | 100   |                 |